



## CONDIZIONI GENERALI SERVIZI CMS

Versione 1.4 del 25-05-2018:

### ➤ **Caratteristiche generali del servizio erogato:**

Il servizio comprende:

- Attività di aggiornamento software: installazione e relative minor release rilasciate
- Supporto al cliente per le attività di base sui componenti già installati
- Tenuta scadenziario licenze componenti e hosting a seconda delle necessità del cliente
- Verifiche di sicurezza sullo spazio compatibilmente con le funzionalità concesse dall'hosting
- Verifiche sulla piena operatività del sistema
- Servizi di backup
  - Monitoraggio stato dei backup giornalieri e periodici test di restore a seconda del sistema di backup messo a disposizione dall'hosting

### ➤ **Modalità del servizio**

**IDRA TECNOLOGIE INFORMATICHE** si occuperà di fornire il supporto per quanto riguarda l'utilizzo dell'applicativo e il monitoraggio del sistema di backup fornito dalla piattaforma hosting con periodici test di restore entro le funzionalità consentite dall'hosting stesso.

### ➤ **Data Retention**

L'hosting garantirà il servizio di backup e la data retention sarà quindi definita da esso, il personale di **IDRA TECNOLOGIE INFORMATICHE** ovviamente si riserva di suggerire l'hosting che ritiene garantisca le migliori performance a livello di sicurezza e ritenzione dei backup.

### ➤ **Credenziali di gestione e utilizzo**

Il cliente è in possesso delle credenziali amministrative dell'hosting, nel caso ne faccia richiesta verranno rilasciate anche quelle del software in qualunque momento, a seguito della firma di un documento di scarico di responsabilità.